

MIKROYRITYSPALVELUSETELI 2020

SPARRAUSTA
MYNTIIN



Valmennus Gongi on käytännönläheinen valmennustalo, joka puhuu PK-yritysten kieltä. Gongi antaa toimivia työkaluja ja valmentaa myyntitiimit sekä yrittäjät huippuyksilöiksi, jotka tietävät mistä asiakaskohtaamisissa on kyse. Toimimme yrityksen tukena myös toiminnan kehittämisessä ja myyntiprosessien virtaviivaistamisessa.

Gongin pääsparraaja Petra Kärkinen on MBA, yrittäjä, tekijä sekä monitoimialainen myynnin asiantuntija. Lisäksi Petra on sertifioitu CxO Vaikutusvoima™-valmentajana. Asiakkaiden antamia lisänimiä Petralle ovat mm. positiivinen piiska ja käytäntöjen kehittäjä.

Gongi liikkuu luontevasti niin kuluttaja kuin b-to-b –liiketoiminnan alueella. Eriyinen osaamisalue on haasteellinen b-to-c -erikoiskauppa sekä asiakaskokemukseen vaikuttavat tekijät myynnin varmistamisessa. Gongi ymmärtää asioita ketjuliiketoiminnan sekä pienyrityksen näkökulmasta. Moniosaajana sparraaja soveltaa ison maailman opit PK-yritysten käyttöön ja saa yrityksesi menestymään paremmin.

Tervetuloa yhteistyöhön Gongin kanssa!

pk@valmennusgongi.fi
LI: petrakarkinen

0407455523
FB: @valmennusgongi



valmennusgongi.fi

KEHITTÄMISSUUNNITELMA (0,5 pv)

Kehittämissuunnitelmalla varmistetaan, että tehdään oikeita asioita oikeassa järjestyksessä ja se sisältää seuraavat asiat:

- ✂️ Analyysi lähtötilanteesta = missä ollaan nyt
- ✂️ Strategia = millaisista toimintavoista ja kanavista kilpailuetu rakentuu
- ✂️ Tavoitteet = mihin olemme menossa
- ✂️ Mittarit = tavoitteen saavuttamisen tärkeä työkalu
- ✂️ Ideointi = keinot kehittämiselle
- ✂️ Toteutus ja raportoinnit = miten tehdään ja seurataan
- ✂️ Seuranta

Kehittämissuunnitelmaan varataan noin 0,5 työpäivää.

Kehittämissuunnitelmaan käytetään yrityksen rakenteen, tarpeen ja resurssien mukaan erilaisia työkaluja, työpohjia sekä vuorovaikutteista otetta.

Usein kehittämissuunnitelma voi avata ajatuksia myös muuhun kehittämiseen ja toimii siten hyödyllisenä työkaluna yritykselle myös muita kehittämishankkeita ajatellen.



pk@valmennusgongi.fi
Ll: petrakarkinen

0407455523
FB: @valmennusgongi



YKSINYRITTÄJÄN/MIKROYRITYKSEN VIPUVARSI (3 pv)

Tässä toimenpiteessä kehitetään yrityksen toimintaa kokonaisuudessaan. Tehdään perusparannuksellisia liikkeitä läpi toiminnan valiten tällä hetkellä ja tulevaisuudessa eniten vaikuttavimmat kohdetoimenpiteet. Tavoitteena on parantaa yrityksen toiminnan tuloksellisuutta sekä asiakaskokemusta. Paketin sisältö toimii erinomaisesti niin b-to-b –myynnissä toimivalle yritykselle kuin b-to-c –kenttään erityisesti kivijalkayritykseen.

Päiviin saadaan koostettua useampia teemoja työstettävästi. Teemoja voivat olla mm:

- ✂️ Palvelujen tuotteistaminen
- ✂️ Myyntiä ohjaavat strategia ja tekemisen uudistaminen
- ✂️ Asiakasprofiilit ja ostoprosessi ja –kriteerit
- ✂️ Uusiasiakashankinnan eri keinot ja kanavat
- ✂️ Viestintäkanavien valinta: mitä, milloin ja missä
- ✂️ Erilaiset myyntitekniikat ja vastaväitteiden käsittely
- ✂️ 10 steppiä onnistuneeseen kaupantekoon ->”kohtaamisesta kiitokseen”
- ✂️ Lisämyynnin monet kasvot ja mahdollisuudet
- ✂️ Myymälän visuaalinen ilme
- ✂️ Tuloksellinen tavoitteen asetanta ja sen seuranta
- ✂️ Uusien toimintatapojen onnistunut käyttöönotto ja johtaminen

Koulutus voidaan suorittaa etänä tai lähivalmennuksena sisällyttäen vuorovaikutusta sekä erilaisia työpajoja. Päivien sisältö ja sijoittelu asiakkaan tarpeen ja toiveen mukaan. *Koulutuksesta vastaa Valmennus Gongin pääsparraaja Petra Kärkinen.*



pk@valmennusgongi.fi
Ll: petrakarkinen

0407455523
FB: @valmennusgongi

